



Términos y Condiciones de NucliuX Solutions

En **NucliuX Solutions**, nos comprometemos a ofrecer servicios de la más alta calidad, diseñados para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes. A continuación, se detallan nuestras políticas en cuanto a los servicios brindados y la venta de equipos, las cuales son de obligatorio cumplimiento para asegurar la claridad y la transparencia en nuestra relación comercial:

1. Política de No Reembolsos en Servicios

Todos los servicios ofrecidos por NucliuX Solutions se proporcionan de acuerdo con las especificaciones acordadas con el cliente. Una vez que el servicio ha sido entregado y aceptado por el cliente, no procederemos con reembolsos, independientemente de cualquier solicitud posterior. Esto incluye, pero no se limita a, trabajos de desarrollo, implementación y personalización de sistemas, así como modificaciones especializadas al cliente. Se considera que el servicio ha sido completado satisfactoriamente una vez entregado y aprobado, y no es posible procesar reembolsos por trabajos ya realizados y entregados.

2. Garantía en Venta de Equipos

En relación con la venta de equipos, **NucliuX Solutions** ofrece una garantía de **1 mes** para los productos adquiridos directamente a través de nuestra empresa. Esta garantía cubre defectos de fabricación y mal funcionamiento bajo condiciones de uso normal.

Además, los equipos vendidos por **NucliuX Solutions** cuentan con la garantía extendida de **1 año** directamente con los fabricantes de estos, según lo establecido por cada uno de ellos. En caso de que el equipo presente fallas cubiertas por esta garantía, el cliente podrá gestionar la reparación o reemplazo conforme a los términos establecidos por el fabricante.

Es importante destacar que esta garantía no cubre daños ocasionados por mal uso, accidentes, modificaciones no autorizadas, ni daños derivados de negligencia en el manejo del equipo.

3. Proceso para Solicitar Soporte o Reparación

En caso de que un equipo adquirido presente fallas dentro del período de garantía de **NucliuX Solutions** o del fabricante, el cliente deberá notificar a nuestro equipo de soporte técnico a través de los canales establecidos. Dependiendo del caso, se podrá gestionar una reparación, reemplazo o solución en colaboración con el fabricante, conforme a los términos y condiciones que cada uno de ellos establezca.

soporte@nucliuX.mx

4. Aceptación de Políticas

Al contratar nuestros servicios o adquirir productos de **Nucliux Solutions**, el cliente acepta de manera explícita estas políticas de servicio y garantía. Cualquier solicitud que no se ajuste a los términos aquí descritos no será considerada.

Nucliux Solutions se compromete a brindar soluciones efectivas y de calidad a nuestros clientes, buscando siempre su satisfacción dentro de los límites establecidos por nuestras políticas comerciales.